

**ANNEX 3. CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ CLAUS**  
**ANEXO 3. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN LLAVES**

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
<b>I. CONDICIONS GENERALS / ÀREES COMUNES</b>									
<b>CONDICIONES GENERALES / ÁREAS COMUNES</b>									
<b>Condicions generals</b>  <b>Condiciones generales</b>	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de neteja i higiene <i>Todo el establecimiento debe estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		-		M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina...) funcionan impecablemente</i>		-		M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento deben concordar con su categoría</i>		-		M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmosfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>		4					
	5	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa</i>		4					
	6	Ubicació de l'establiment al centre de la ciutat <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad</i>		4	4				
<b>Entrada</b>	7	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>	A	-		M	M	M	M
		Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin tener acceso de clientes independiente</i>	B						
<b>Àrees públiques</b>  <b>Áreas públicas</b>	8	Climatització a les àrees públiques de l'edifici (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...) <i>Climatización en las áreas públicas del edificio (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i>		4					
	9	Serveis higièncs separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i>	A	3		M	M	M	M
		Manquen serveis higièncs separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin tener servicios higiénicos separados</i>	B	-					
	10	Terminal d'Internet accessible per a clients <i>Terminal de Internet accesible para clientes</i>		5	5			M	M
	11	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>		2	2			M	M
	12	Servei de bar a la zona de piscina <i>Servicio de bar en la zona de piscina</i>		8					
	13	Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i>	A	4					
	Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i>	B	10	3 punts x extra, màx. 19 punts					
14	Dependència (espai habilitat) per a canvi de bebès <i>Dependencia (espacio habilitado) para cambio de bebés</i>		2						
<b>Recepció</b>  <b>Recepción</b>	15	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei <i>Área separada: Área funcionalmente independiente para el servicio</i>	A	1		M	M	-	-
		Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i>	B	3	3			M	M
		Manca àrea de recepció atès que l'establiment va ser autoritzat sense en el seu moment <i>Falta área de recepción dado que el establecimiento fue autorizado en su momento sin dicha área</i>	C	-					
	16	Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i>	A	1				M	M
		Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>	B	5	1				
		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida</i>	C	10					
	17	Servei de fax a la recepció <i>Servicio de fax en la recepción</i>		1				M	M
	18	Telèfon públic a disposició dels clients <i>Teléfono público a disposición de los clientes</i>		1	1			M	M
	19	Servei d'impresora <i>Servicio de impresora</i>		2					
	20	Manual de serveis A-Z multilingüe almenys en un idioma oficial <i>Manual de servicios A-Z multilingüe al menos en un idioma oficial</i>		3	3	M	M	M	M

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Recepció Recepción	21	Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i>		1	1	M	M	M	M
	22	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'establiment i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste</i>	A	3	3	M	M	-	-
		Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste</i>	B	4				M	M
	23	Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i>		4					
	24	Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i>		8					
	25	Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i>		8					
	26	Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i>		8					
	27	Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i>		8					
	28	Servei d'equipatges, a petició del client <i>Servicio de equipajes, a petición del cliente</i>	A	2					M
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'apartament) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en el apartamento)</i>	B	5					
29	Servei de guarda d'equipatge per a clients que arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>		5	5			M	M	
Dipòsit Depósito	30	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i>		1					
Instal·lacions per a persones minusvàlides Instalaciones para personas minusválidas	31	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente (acreditación con certificado técnico)</i>	A	5	8				
		Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas (acreditación con certificado técnico)</i>	B	8					
	32	Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (acreditación con certificado técnico)</i>		5					
	33	Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (acreditación con certificado técnico)</i>		5					
	34	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas (acreditación con certificado técnico)</i>		7					
Aparcament Aparcamiento	35	Aparcament d'ús de l'establiment dins l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento de uso del establecimiento (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i>	A	3					
		Aparcament d'ús de l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento de uso del establecimiento (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i>	B	5					
		Aparcament dins l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>	C	10					
	36	Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1					
	37	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	5					
Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>		B	8						
Garatge (per al 100% de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>		C	10						
Altres Otros	38	Ascensor		15	15				
	39	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>		3					
	40	Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i>		3					
Pagament Pago	41	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	2	M	M	M	M
	42	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>		3					

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Serveis Servicios	43	Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i>		1					M
	44	Paraigües a la recepció / a l'apartament <i>Paraguas en la recepción / en el apartamento</i>		1					
	45	Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i>		1					
	46	Prensa diària gratuïta <i>Prensa diaria gratuita</i>		2					
	47	Prensa diària nacional i/o internacional <i>Prensa diaria nacional y/o internacional</i>		2					
	48	Servei de costura <i>Servicio de costura</i>		2					
	49	Servei de transport <i>Servicio de transporte</i>		2					
	50	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse ...)</i>		2					
	51	WC / Dutxa de cortesia per a sortides retardades <i>WC / Ducha de cortesía para salidas tardías</i>		5					
	52	Habitació de cortesia per a entrades i sortides (únicament per a aquest ús) <i>Habitación de cortesía para entradas y salidas (únicamente para este uso)</i>		7					
	53	Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i>		2					
	54	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'apartament (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en el apartamento (no solo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i>		6					
	55	Servei de pesatges de maletes (bàscules) <i>Servicio de peso de maletas (básculas)</i>		2					
	56	Servei de planxa (devolució en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>		2					
	57	Bugaderia i servei de planxa (devolució segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1					
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i>	B	2					
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i>	C	4					
	58	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>		1	1				
59	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>		1						
60	Servei de metge <i>Servicio médico</i>		2						
61	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>		2						
62	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>		2						
63	Servei de lloguer de cadira de rodes <i>Servicio de alquiler de silla de ruedas</i>		2						

## II. APARTAMENTS: MOBILIARI / EQUIPAMENTS

### APARTAMENTOS: MOBILIARIO / EQUIPAMENTOS

Apartaments Apartamentos	64	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 14 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente <math>\geq 14 \text{ m}^2</math> (con baño incluido)</i>	A	10	25	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 18 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente <math>\geq 18 \text{ m}^2</math></i>	B	15					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 22 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80% de los apartamentos con dormitorio independiente <math>\geq 22 \text{ m}^2</math> (con baño incluido)</i>	C	20					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 24 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente <math>\geq 24 \text{ m}^2</math> (con baño incluido)</i>	D	25					

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Estudis Estudios	65	Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai $\geq 22 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80% de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio <math>\geq 22 \text{ m}^2</math> (con baño incluido)</i>	A	10	10	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 26 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80% de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio <math>\geq 26 \text{ m}^2</math> (con baño incluido)</i>	B	15					
		Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai $\geq 30 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80% de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio <math>\geq 30 \text{ m}^2</math> (con baño incluido)</i>	C	20					
		Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 34 \text{ m}^2$ (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80% de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio <math>\geq 34 \text{ m}^2</math> (con baño incluido)</i>	D	25					
Equipament bany Equipamiento baño	66	Almenys el 80 % dels apartaments amb bany i instal·lacions sanitàries de dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con baño/instalaciones sanitarias de dimensiones <math>\geq 4 \text{ m}^2</math></i>		5	5				
	67	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones <math>\geq 4 \text{ m}^2</math></i>	A	10	10				
	68	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones <math>\geq 8 \text{ m}^2</math></i>	B	12					
	69	Sala amb cuina integrada $\geq 14 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina integrada <math>\geq 14 \text{ m}^2</math></i>	A	1	3	M	M	-	-
		Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ <i>Cocina independiente <math>\geq 5 \text{ m}^2</math></i>	B	2		M	M	-	-
		Sala amb cuina integrada $\geq 16 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina integrada <math>\geq 16 \text{ m}^2</math></i>	C	3				M	M
		Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ <i>Cocina independiente <math>\geq 5 \text{ m}^2</math></i>	D	4				M	M
	70	El 100 % dels apartaments tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100% de los apartamentos tienen ducha/WC o bañera/WC</i>		1	1	M	M	M	M
	71	Almenys el 80 % dels apartaments tenen dutxa i banyera separades <i>Al menos el 80% de los apartamentos tienen ducha y bañera separadas</i>		10					
	72	Almenys el 80 % dels apartaments amb bany auxiliar complet <i>Al menos el 80% de los apartamentos con baño auxiliar completo</i>		10					
73	Banyera i/o dutxa amb cortina <i>Bañera y/o ducha con cortina</i>	A	1	1	M	M	M	M	
	Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	2						
74	Lavabo		1	1	M	M	M	M	
75	Doble lavabo		5	5					
76	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>		1	1	M	M	M	M	
77	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>		1	1	M	M	M	M	
78	Mirall <i>Espejo</i>		1	1	M	M	M	M	
79	Bidet <i>Bidé</i>		3						
80	Banyera hidromassatge <i>Bañera hidromasaje</i>		8						
81	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>		4						
82	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50% de los baños con luz natural</i>		2						
83	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	1	M	M	M	M	
84	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1						
	Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2						
85	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1						
86	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>		1	1	M	M	M	M	
87	Instal·lació de calefacció al bany <i>Instalación de calefacción en el baño</i>		3					M	
88	Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6						
89	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2						
90	Telèfon supletori al bany <i>Teléfono supletorio en el baño</i>		2						

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Comoditats sanitàries  Comodidades sanitarias	91	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	1	M	M	M	M
	92	Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i>		1	1			M	M
	93	Xampú <i>Champú</i>		1	1			M	M
	94	Productes addicionals (artícies d'acollida o gentileeses) <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)</i>		1 per ítem, màx. 5	1				M (2 ítems)
	95	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>		1	1	M	M	M	M
	96	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		1	1	M	M	M	M
	97	Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		2	2	M	M	M	M
	98	Tovalloles extres <i>Toallas extras</i>		1					
	99	Barnús <i>Albornoz</i>		4					
	100	Sabatilles <i>Zapatillas</i>		3					
	101	Eixugador de cabells, a petició del client <i>Secador de pelo, a petición del cliente</i> Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i>	A	1	2			-	-
			B	2				M	M
	102	Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i>		3					
	103	Paperera de bany <i>Papelera de baño</i>		1	1	M	M	M	M
Comoditats a l'hora de dormir  Comodidades a la hora de dormir	104	llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>	A	1	10	M	M	M	-
		llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>	B	10					M
		llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>	C	20					
	105	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10 % de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>		5					
	106	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i> Matalassos de gruix $\geq$ 25 cm <i>Colchones de grosor <math>\geq</math> 25 cm</i> Matalàs de làtex o similars <i>Colchón de látex o similares</i>	A	1	3	M	M	M	M
			B	3					
			C	3					
	107	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>		3					
	108	Funda per als matalassos <i>Funda para colchones</i> Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics (no inclou un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos (no incluye una simple sábana muletón)</i>	A	3	10	M	M	M	M
			B	10					
	109	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo registrada con el certificado que tiene que ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i>		10					
	110	Bressol, a petició del client <i>Cuna, a petición del cliente</i>		3	3				
111	Dispositiu despertador <i>Dispositivo despertador</i>		2						
112	Flassades o nòrdics ben conservats <i>Mantas o nórdicos bien conservados</i>		1	1	M	M	M	M	
113	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M	
114	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>		1	1	M	M	M	M	
115	Coixí addicional, a petició del client <i>Almohada adicional a petición del cliente</i>		1	1			M	M	
116	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>		4						

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Comoditats a l'hora de dormir	117	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>		4					
	118	Flassada / nòrdic addicional, a petició del client <i>Manta / nórdico adicional, a petición del cliente</i>		2	2	M	M	M	M
	119	Possibilitat d'enfosquir l'apartament (per exemple, cortines i foscurit) <i>Posibilidad de oscurecer el apartamento (por ejemplo, cortinas y foscurit)</i>		1	1	M	M	M	M
Equipament de l'apartament	120	Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>		1	1	M	M	M	M
	121	Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estanteria / repisas para la ropa</i>		1	1	M	M	M	M
	122	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per apartament <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por apartamento</i>		1	1	M	M	M	M
	123	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>		8					
	124	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>		8					
	125	Apartaments amb aire condicionat central ajustable <i>Apartamentos con climatización central ajustable</i>	A	8	15			M	M
		Apartaments amb aire condicionat amb termostat regulable dins l'apartament <i>Apartamentos con aire acondicionado individual ajustable regulable dentro del apartamento</i>	B	15					
	126	Ventiladors de sostre o paret a dormitori i/o saló <i>Ventiladores de techo o pared en dormitorio y/o salón</i>		2					
	127	Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades) <i>Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas)</i>		4					
	128	Taula menjador amb cadires (mínim una per plaça) <i>Mesa comedor con sillas (mínimo una por plaza)</i>		1	1	M	M	M	M
	129	Taula escriptori o secreter amb un espai mínim de feina i llum adequat <i>Mesa escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo y luz adecuada</i>		5					
	130	Endoll de corrent a l'apartament i saló menjador <i>Enchufe de corriente en el apartamento y salón comedor</i>		1	1	M	M	M	M
	131	Endoll addicional <i>Enchufe adicional</i>		2	2			M	M
	132	Adequada il·luminació <i>Adecuada iluminación</i>		1	1	M	M	M	M
	133	Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i>		2	2	M	M	M	M
	134	Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i>		2	2			M	M
	135	Un interruptor per tot el llum de l'apartament a l'entrada <i>Un interruptor para toda la luz del apartamento en la entrada</i>		3					
	136	Interruptor del llum del dormitori vora el llit <i>Interruptor de la luz del dormitorio cerca de la cama</i>		2	2	M	M	M	M
	137	Mirall <i>Espejo</i>		2	2			M	M
	138	Mirall addicional de cos sencer <i>Espejo adicional de cuerpo entero</i>		3					
	139	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas</i>		1	1			M	M
	140	Paperera <i>Papelera</i>		2	2			M	M
	141	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>		2					
	142	Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i>	A	2	6	M	M	-	-
		Televisió en color de dimensions adequades amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i>	B	6				M	M
	143	Televisió en color addicional <i>Televisión en color adicional</i>		8					
	144	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>		2	2			M	M
	145	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>		5					
	146	Telèfon mòbil, a petició del client, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, a petición del cliente, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	A	8	3			-	-
		Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	B	3				M	M
147	Accés a Internet a l'apartament (per exemple, banda ampla, WLAN, WiFi) <i>Acceso a Internet en el apartamento (por ejemplo, banda ancha, WLAN, wifi)</i>		8	8			M	M	
148	PC amb Internet a l'apartament, a petició del client <i>PC con Internet en el apartamento, a petición del cliente</i>	A	3	10					
	PC amb Internet a l'apartament <i>PC con Internet en el apartamento</i>	B	10						

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Equipament de l'apartament Equipamiento del apartamento	149	Caixa de seguretat / caixa forta a l'apartament <i>Caja de seguridad / caja fuerte en el apartamento</i>	A	6				M	M
		Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'apartament <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en el apartamento</i>	B	8					
		Caixes fortes a recepció o un espai adient. <i>Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado</i>	C	6					
	150	Cuina <i>Cocina</i>		2	2	M	M	M	M
	151	Forn <i>Horno</i>		6					
	152	Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos</i>		2	2	M	M	M	M
	153	Pica <i>Fregadero</i>		2	2	M	M	M	M
	154	Cafetera o terera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o terera con los accesorios correspondientes</i>		4	4	M	M	M	M
	155	Microones <i>Microondas</i>		2	2		M	M	M
	156	Estris de cuina i menjador (vaixel·la, coberteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería...)</i>		5	5	M	M	M	M
	157	Nevera <i>Nevera</i>		2	2	M	M	M	M
	158	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)</i>		2 per ítem, fins a un màxim de 10 punts	2			M (2 ítems)	M (2 ítems)
	159	Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i>		2	2	M	M	M	M
	160	Rentavaixel·les <i>Lavavajillas</i>		10					
Neteja de l'apartament / canvi de roba Limpieza del apartamento /cambio de ropa	161	Neteja diària <i>Limpieza diaria</i>		10					
	162	Canvi diari de les tovalloles, a petició del client Cambio diario de las toallas, a petición del cliente		10					
	163	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i>	A	2	2				
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i>	B	4					
164	Canvi diari de la roba de llit, a petició del client Cambio diario de la ropa de cama, a petición del cliente		10						
Miscel·lània Miscelánea	165	Prensa diària a l'apartament <i>Prensa diaria en el apartamento</i>		3					
	166	Revista per als clients a l'apartament <i>Revista para los clientes en el apartamento</i>		1					
	167	Estris per escriure i bloc de notes a l'apartament <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en el apartamento</i>		2					
	168	Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i>		2					
	169	Planxa, a petició del client Plancha, a petición del cliente		3	3				
	170	Bossa de bugaderia disponible a l'establiment <i>Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento</i>		1					
	171	Joc de costura, a petició del client Juego de costura, a petición del cliente	A	1					
		Joc de costura a l'apartament <i>Juego de costura en el apartamento</i>	B	2					
	172	Calçador a l'apartament <i>Calzador en el apartamento</i>		1					
	173	Estris de neteja de sabates, a petició del client <i>Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente</i>	A	2					-
		Estris de neteja de sabates a l'apartament <i>Utensilios de limpieza de zapatos en el apartamento</i>	B	3					M
	174	Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i>		2					
	175	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'apartament <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta del apartamento</i>		3					
176	Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>		5	5					
177	Plantes i/o flors naturals als apartaments <i>Plantas y/o flores naturales en los apartamentos</i>		6						

III. RESTAURACIÓ  
RESTAURACIÓN

Restaurants Restaurantes	178	Àrees de restauració amb capacitat per al 30 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 30 % de los clientes</i>	A	6					
		Àrees de restauració amb capacitat per al 40 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 40 % de los clientes</i>	B	9					
		Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes</i>	C	15					

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
IV. OCI / TEMPS LLIURE OCIO / TIEMPO LIBRE									
Equipaments i instal·lacions  Equipamientos e instalaciones	179	Perruqueria <i>Peluquería</i>		9					
	180	Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i>		3					
	181	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>		4					
	182	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m <sup>2</sup> amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m², con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo</i>		4					
Balnearis (spa) / cures de bellesa  Balnearios (spa) / curas de belleza	183	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>		5					
	184	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>		1					
	185	Servei de begudes a l'spa <i>Servicio de bebidas en el spa</i>		2					
	186	Venta de productes de cosmètica o de perruqueria <i>Venta de productos de cosmética o de peluquería</i>		2					
	187	Solàrium <i>Solarium</i>		2					
	188	Cabines per a massatges <i>Cabinas para masajes</i>		2 per cabina, màx. 10 punts					
	189	Cabines per a tractaments de bellesa <i>Cabinas para tratamientos de belleza</i>		2 per cabina, màx. 10 punts					
	190	Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m <sup>2</sup> <i>Sala separada de relajación, con una dimensión mínima de 20 m²</i>		3					
	191	Llum natural a les cabines de bellesa <i>Luz natural en las cabinas de belleza</i>		1					
	192	Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments <i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos</i>		4					
	193	Atenció/consulta per metge hidròleg <i>Atención/consulta para médico hidrólogo</i>		6					
	194	Fisioteràpia <i>Fisioterapia</i>		4					
	195	Zona de banys amb piscina climatitzada <i>Zona de baños con piscina climatizada</i>		8					
	196	Hidromassatge instal·lat a les piscines <i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i>		2					
	197	Canys cervicals o banys a contracorrent instal·lats en piscines <i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i>		1					
	198	Aigua mineromedicinal, termal o de mar a les piscines <i>Agua mineromedicinal, termal o de mar en las piscinas</i>		8					
	199	Dutxa d'olis essencials o amb efectes <i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i>		1 per dutxa, fins un màxim de 3 punts					
	200	Sauna	A	3					
		Sauna/banys de vapor amb un mínim de cinc places <i>Sauna/baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i>	B	3 per tipus de sauna, màxim 15 punts					
	201	Gruta de gel o gel per aplicacions locals després de la sauna <i>Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i>		1					
202	Hamaques a la zona de banys de l'spa <i>Hamacas en la zona de baños del spa</i>		3						
203	Piscina exterior climatitzada <i>Piscina exterior climatizada</i>		15						
204	Solarium		2						
205	Fil de so amb música de relaxació <i>Hilo musical con música de relajación</i>		1						
Piscines  Piscinas	206	Piscina exterior		10					
	207	Piscina interior climatitzada <i>Piscina interior climatizada</i>		15					
	208	Piscina infantil		10					
	209	Jacuzzi exterior		6 (3 punts x extra), màx. 15 punts					



ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Piscines Piscinas	210	Nombre d'hamaques per al 100 % de places <i>Número de hamacas para el 100 % de plazas</i>	A	10					
		Nombre d'hamaques ≥ 75 % de places <i>Número de hamacas ≥ 75 % de plazas</i>	B	8					
		Nombre d'hamaques ≥ 50 % de places <i>Número de hamacas ≥ 50 % de plazas</i>	C	5					
		Nombre d'hamaques entre un 20 i un 50 % de places <i>Número de hamacas entre un 20 y un 50 % de plazas</i>	D	2					
	211	Tauleta devora hamaca <i>Mesita al lado de la hamaca</i>		2					
	212	Tovallola per a la piscina <i>Toalla para la piscina</i>		4					
213	Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i>		8						
Miscel·lània / diversos Miscelánea / diversos	214	Parc infantil (àrea de joc) <i>Parque infantil (zona de juego)</i>		4					
	215	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i>		3					
	216	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>		3					
	217	Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i>		3					
	218	Mainadera per als infants, a petició del client <i>Niñera para los niños, a petición del cliente</i>		1					
	219	Cura dels infants dins l'establiment (per a infants menors de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños menores de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i>		10					
	220	Cura dels infants dins l'establiment (per a infants majors de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños mayores de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i>		10					
	221	Caseta mini club		8					
	222	Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i>		2					
	223	Servei de bicicletes propi de l'establiment <i>Servicio de bicicletas propio del establecimiento</i>	A	5					
	224	Servei de bicicletes concertat <i>Servicio de bicicletas concertado</i>	B	2					
	225	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, propi de l'establiment <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento</i>	A	15					
		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, servei concertat <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado</i>	B	7					
	226	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>		8					
	227	Minigolf		2					
	228	Pro-shop (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) <i>Pro-shop (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)</i>		4					
	229	Escola de golf <i>Escuela de golf</i>		4					
	230	Camp de golf en el mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>		10					
	231	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts					
232	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts						
233	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts						
234	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts						
235	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts						
236	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>		4 per pista, amb un màxim de 8 punts						
237	Equitació <i>Equitación</i>		8						

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES	
Miscel·lània / diversos	238	Tennis taula <i>Tenis mesa</i>		2						
	239	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>		2						
	240	Petanca		1 per pista de petanca, amb un màxim de 3 punts						
	241	Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i>		6						
	242	Centre de ciclisme interior spinning <i>Centro de ciclismo interior spinning</i>		8						
	243	Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i>		15						
	244	Esports nàutics: vela, surf, windsurf, busseig, etc. <i>Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc.</i>		10						
	245	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment <i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i>		8						
	Miscel·lània / diversos	246	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m<sup>2</sup>/plaza)</i>	A	20					
			Zones enjardinades pròpies de l'establiment (20 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (20 m<sup>2</sup>/plaza)</i>	B	15					
Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m<sup>2</sup>/plaza)</i>			C	10						
Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m<sup>2</sup>/plaza)</i>			D	5						
Zones enjardinades pròpies de l'establiment superiors a 250 m <sup>2</sup> <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento superiores a 250 m<sup>2</sup></i>			E	1						

IV. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA  
PLANES / PREPARACIÓN / ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

	247	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>		5	5	M	M	M	M
	248	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment. <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento.</i>		7	7				M
	249	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>		5					
	250	Mystery guest ("client misteriós"): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors. <i>Mystery guest ("cliente misterioso"): Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores.</i>		15					
	251	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>		14					
	252	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>		18					
	253	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>		18					
	254	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'edifici d'apartaments realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i dels apartaments <i>Página web propia con fotografías del edificio de apartamentos realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de los apartamentos</i>		5	5			M	M
	255	Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic. <i>Possibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico.</i>		5	5				

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
	256	Plànol de situació / esbós de la direcció, a petició del client o per Internet Plano de situación /croquis de la dirección, a petición del cliente o por Internet	1	1		M	M	M
	257	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o a la página web</i>	5	5				
	258	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>	5	5				

General	259	Programari de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>	3					
	260	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>	2	2				
Contra incendis Contra-incendios	261	Millores per sobre de la normativa contraincendis (especificant mesures tècniques que estan per sobre del codi tècnic d'edificació DEBSI quant a les mesures de detecció i automatismes d'incendis) <i>Mejoras por encima de la normativa de contraincendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)</i>	3					
	262	Millores per sobre de la normativa pel que fa a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació <i>Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación</i>	2					
Energia Energía	263	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i>	2	2				
	264	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>	2					
	265	Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades alojamiento</i>	2					
	266	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>	2	2				
	267	Elements de detecció de presència que activen i desactiven automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>	1					
	268	Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i>	1					
Il·luminació Iluminación	269	Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>	2					
	270	Lluminàries tipus LED exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente</i>	2					
	271	Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica interior edifici <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica interior edificio</i>	2					
Energies renovables Energías renovables	272	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i>	2					
	273	Utilització d'energia solar per generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación</i>	3					
	274	Utilització d'energia solar per l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaïques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>	1					
Instal·lacions tèrmiques Instalaciones térmicas	275	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil</i>	2	2				
	276	Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i>	2					
	277	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>	2					

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Aigua Agua	278	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabal Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos con monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal	2					
	279	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>	2					
	280	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per al rentat d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i>	2					
	281	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>	2					
Jardins i exteriors <i>Jardines y exteriores</i>	282	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídic en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>	1					
	283	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>	2					

ÀREA/ ÀREA	NÚM.	CRITERI / CRITERIO	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Residus Residuos	284	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i>	2					
	285	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>	2					
Piscines Piscinas	286	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>	2					
	287	Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears <i>Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears</i>	3					

PUNTUACIÓ OBTINGUDA:

PUNTUACIÓN OBTENIDA:

291

TOTAL APARTAMENTS TURÍSTICS TOTAL APARTAMENTOS TURISTICOS	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA / PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA	90	150	230	380
		PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE SUPERIOR PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE SUPERIOR			340